

sugestões simples para **proteger a sua casa**

aqueça

O calor oferece a melhor protecção por isso mantenha o aquecimento ligado a um nível reduzido, especialmente se a casa vai ficar vazia por algum tempo. Se vive num apartamento, é boa ideia deixar o aquecimento ligado a um nível reduzido nas divisões em que a canalização da rede abastece apartamentos vizinhos. Em alternativa, desligue a água e faça a drenagem do sistema – um canalizador local poderá aconselhá-lo. Se os vizinhos não têm a chave da sua residência, certifique-se de que podem contactar alguém que a tenha em caso de emergência.

Isole

O seu depósito de água deve estar equipado com uma camisa de isolamento ou, em alternativa, a parte superior e os lados do depósito devem ser cobertos com um material de isolamento apropriado. Não coloque material de isolamento do sótão por baixo do depósito, já que isso impede que o calor das divisões inferiores mantenha o depósito quente. Isole autoclismos, depósitos de água e canos em locais expostos ou em anexos não aquecidos. Melhor ainda, se não estão a ser usados, despeje-os durante o Inverno.

Proteja

A água a pingar aumenta o risco de congelamento, por isso mande reparar agora quaisquer torneiras ou válvulas que estejam a verter. Correntes de ar frio aumentam também as contas do aquecimento e podem resultar em canos congelados. Pode reduzir as correntes de ar colocando chouriços isoladores a tapar a parte inferior das portas e janelas. Em tempo extremamente frio, pode proteger um pouco mais os canos e os depósitos do sótão deixando o alçapão aberto. Há muita coisa que pode fazer para proteger a sua casa contra o tempo frio, mas para o caso de acontecer o pior, certifique-se de que tem um seguro de paredes e de recheio adequado.

não se esqueça:

procure a torneira de segurança no cano de abastecimento da rede que entra em sua casa e certifique-se de que funciona – a torneira de segurança encontra-se muitas vezes (mas nem sempre) por baixo do lava-louças, na cozinha, e fecha normalmente rodando no sentido dos ponteiros do relógio.

Se vive num apartamento, poderá ter um abastecimento de água partilhado, mas necessita ainda assim de saber onde se encontra a torneira (normalmente, no ponto em que o cano de abastecimento entra no edifício) e se está a funcionar. Certifique-se de que tem acesso à torneira de segurança e que toda a gente sabe como desligar a água.

sugestões úteis para **combater o frio!**

- **mantenha a casa aquecida.** Certifique-se de que é feita uma boa manutenção dos aquecedores e que eles funcionam devidamente. Mantenha o mobiliário afastado de radiadores e outras fontes de calor para que o ar quente possa circular livremente. As cortinas espessas e forradas reduzem a perda de calor. Coloque folha de alumínio por trás dos radiadores que se encontrem em paredes externas para reflectir o calor para dentro da sala.
- **mantenha à mão um pequeno pacote de emergência** para o caso de falta de luz ou de outros serviços – inclua artigos como uma lanterna, um rádio (com pilhas), velas e fósforos. Guarde-o num local óbvio, fácil de encontrar, até mesmo na escuridão.
- **mantenha uma anotação dos números de telefone** do seu canalizador local, do electricista, do Council e da seguradora para uso em caso de emergência.
- **seja bom vizinho.** Mantenha-se atento aos vizinhos, especialmente as pessoas mais frágeis e os idosos.

não se esqueça:

A canalização que se encontra dentro dos limites da propriedade é responsabilidade do proprietário, por isso, gastando agora algum tempo a tomar algumas medidas simples de protecção contra o gelo poderá evitar problemas durante o tempo frio.

Para mais informação sobre a Scottish Water e sobre como proteger a sua casa e manter-se quente este Inverno, contacte-nos:

Pelo telefone, através da nossa **Linha de Ajuda aos Clientes 0845 601 8855**

Através da Web, no endereço www.scottishwater.co.uk

Ou pelo correio, escrevendo para **Scottish Water, PO Box 8855, Edinburgh, EH10 6YQ**

Podem ser disponibilizados gratuitamente formatos alternativos deste folheto. Os utilizadores de textphone devem ligar para **0845 603 8855**. Para informação sobre Braille, tipo de imprensa grande, cassetes áudio e diversos idiomas, queira ligar para o **0845 606 8855**.

Dê este código de referência quando nos contactar: **SW WinterH2 Portuguese 1105**

tomar cuidado nos meses de Inverno

sugestões úteis para olhar pela sua casa este Inverno



todos nós na Scottish Water queremos **assegurar** que você e a sua propriedade recebem o **cuidado devido** este Inverno. **Preocupamo-nos** com os nossos clientes e é por isso que queremos **oferecer-lhe** alguns conselhos úteis sobre como manter a sua propriedade **aquecida, isolada e protegida** durante o tempo frio.

Siga as sugestões simples fornecidas e estará preparado.



as medidas que pode tomar se os canos re bentarem ou congelarem este Inverno

Para mais informação sobre a Scottish Water e sobre como proteger a sua casa e manter-se quente este Inverno, visite o nosso website ou telefone-nos.

0845 601 8855

www.scottishwater.co.uk

se um cano re bentar...

um

Desligue imediatamente a água fechando a torneira de segurança, desligue o aquecedor eléctrico de imersão e a caldeira de aquecimento central e abra depois todas as torneiras de água quente e fria para drenar o sistema e minimizar os danos. Deixe extinguir todos os sistemas de aquecimento a combustível sólido. Deve também avisar os vizinhos que poderão sofrer danos.

dois

Desligue o quadro da electricidade se houver qualquer possibilidade de que a água possa entrar em contacto com os fios ou qualquer parte da instalação eléctrica. A água e a electricidade podem constituir uma combinação fatal, por isso, se tiver quaisquer dúvidas sobre o que deve fazer, chame um electricista qualificado.

três

Se vive num apartamento, fale com os vizinhos para ver se ao desligar a água não lhes afectou o abastecimento. Certifique-se também de que volta a encher o sistema de água quente ANTES de voltar a acender a caldeira ou a ligar o aquecedor eléctrico de imersão.

reparar um cano re bentado

Pode reparar temporariamente um cano re bentado envolvendo-o bem com um pano justo ou com fita isoladora. Numa emergência, também é útil uma braçadeira de cano. No entanto, qualquer reparação temporária deve ser substituída assim que possível por uma reparação permanente, efectuada por um canalizador qualificado.

se um cano congelar...

um

Feche imediatamente a torneira de segurança e desligue o aquecedor eléctrico de imersão e o aquecimento central. Deixe extinguir todos os sistemas de aquecimento a combustível sólido.

dois

Abra todas as torneiras de água fria para drenar o sistema, mas nunca abra as torneiras de água quente – o depósito de água quente poderá implodir se os canos que o alimentam estiverem congelados.

três

Chame um canalizador qualificado se tiver dúvidas sobre o que deve fazer.

descongelar os canos

Nunca tente descongelar canos ligando o aquecedor eléctrico de imersão ou a caldeira de aquecimento central. Em vez disso, verifique se há quaisquer rupturas óbvias ou juntas forçadas. Aqueça depois suavemente as secções congeladas – um aquecedor de cabelo ou um pano quente enrolado em volta do cano é ideal. Nunca aplique uma chama directa.