

খারাপ লোকদের মধ্য থেকে ভাল লোকদের চিহ্নিত করুন ...

আপনার অপরিহার্য তথ্যের জন্য ভুয়া আগস্কক
থেকে মুখ ফিরিয়ে নিন

স্কটিশ ওয়াটার এর কর্মীর রূপধারী
লোকদের অপকর্ম কমিয়ে আনতে
সহায়তা করার জন্য স্কটিশ ওয়াটার
অঙ্গীকারাবদ্ধ।

আপনার মনের শান্তি দিতে, আমাদের কর্মীর বেশ ধারণকারী যে কোন লোকের কাছ থেকে বুকি কমিয়ে আনতে স্কটিশ ওয়াটার যথাসম্ভব সবকিছু করছে।

আমাদের কর্মীরা আপনার কাছ থেকে কোন অর্থ (টাকা পয়সা) চাইবে না, বা গ্রহণ করবে না।

স্কটিশ ওয়াটার থেকে এসেছে এমন দাবীকারী যে কোন লোকের জন্য দরজা খোলার আগে তিনটি প্রয়োজনীয় চেক করে নেবার পরামর্শ আমাদের থাকবে। দয়া করে **তিন C'র** আইন মানুন:
চেইন (Chain), চেক (Check), কল (Call)

১. আপনার ঘরের দরজায় **চেইন** থাকলে আগস্ককের পরিচয় পত্র দেখার জন্য তা ব্যবহার করুন। পরিচয় পত্র না থাকলে ওখান থেকে বিদায় করুন!

২. পরিচয় পত্র ভাল করে **চেক** করুন:

- দরজায় দাড়ানো লোকটির সাথে পরিচয় পত্রের ছবির মিল আছে কী?
- পরিচয় পত্রে স্কটিশ ওয়াটারের যোগাযোগে টেলিফোন নম্বর আছে কী ?
- পরিচয় পত্রে কোন রকম অবৈধ পরিবর্তন আছে কী ?

৩. কোন রকম সন্দেহ হলে আমাদের কার্স্টমার সার্ভিস হেল্পলাইনে **ফোন** করুন:

0845 601 8855

ভুয়া আগস্কক
কর্তৃক বোকা
বনবেন না



কোন রকম সন্দেহ থাকলে, আগস্কককে ঘরে ঢুকতে দেবেন না।

স্কটিশ ওয়াটার নিরাপত্তা এবং ট্রেনিং এর জন্য কল রেকর্ড করে। টেক্সট ফোনের ব্যবস্থা আছে।