اچھے اور بُرے افراد کی شناخت کرنا...

دروازے پر جعلی افراد کے دستک دینے کے بارے میں ضروری معلومات دوسرے صفحے پر ملاحظہ کریں

ایسے افراد جو اپنے آپکو سکاٹش واٹر کے کارکن ظاہر کرتے ہوئے جرائم کرتے ہیں سکاٹش واٹر ان جرائم کو کم کرنے کیلیئے عمل پیرا ہے۔

SCOTTISH WATER

اپنے آپکو جعلی طور پر سکاٹش واٹر کے کارکن ظاہر کرنے کے خطرات کو کم کرنے کیلیۓ اور آپکے ذہنی سکون کی خاطر سکاٹش واٹر ہر ممکن اقدام کر رہا ہے۔ سکاٹش واٹر کا ہر ایک کارکن ہمیشہ فوٹو چسپاں کیۓ ہوۓ شناختی کارڈ کیساتھ ہو گا۔ وہ عموماً سکاٹش واٹر کے نشان والی گاڑی چلا رہے ہوں گے۔

ہمارے اہلکار آپ سے آپکے دروازے پر کسی رقم کا تقاضا یا کوئی رقم قبول نہیں کریں گے۔

جب سکاٹش واٹر کی طرف سے دروازے پر کسی دستک کا جواب دیں تو ہم سفارش کرتے ہیں کہ آپ تین C's یعنی Chain (زنجیر)، Check (تھوڑا سا دیکھنا) Call (فون کرنا) کے نظام کی پیروی کریں۔

۱۔ اگر آپکے دروازے پر زنجیر لگی ہوئی ہے تو اسے استعمال کریں اور دستک دینے والوں سے شناختی کارڈ دیکھانے کا تقاضا کریں۔ اگر ان کے پاس شناختی کارڈ نہیں ہے تو انہیں واپس بھیج دیں۔

۲۔ شناختی کارڈ احتیاط سے دیکھیں:

- کیا کارڈ پر تصویر اسی فرد کی ہے جو دروازے پر دستک دے رہا ہے؟
- کیا کارڈ پر سکاٹش واٹر کا رابطہ ٹیلیفون نمبر موجود ہے؟
- کیا کارڈ میں کوئی تبدیلی تو نہیں کی گئی؟

۳۔ اگر آپکو دستک دینے والے کی شناخت کے بارے میں کوئی شک ہو تو براۓ مہربانی ہماری کسٹمر ہیلپ لائن کو اس نمبر پر فون کریں:

0845 601 8855

جعلی دستک دینے
والوں سے
دھوکہ نہ کھائیں

اگر آپ کو کسی قسم کا شک ہے تو دستک دینے والے کو اندر داخل نہ ہونے دیں۔

سکاٹش واٹر ٹریننگ اور حفاظتی مقاصد کے لئے کالز ریکارڈ کرتا ہے۔ ٹیکسٹ فون کی سہولت دستیاب ہے۔