



## স্কটিস ওয়ালটারের নকল কলার সম্পর্কিত পরামর্শ

থারাপ ব্যক্তিদের মধ্যে থেকে ভালো ব্যক্তিদের **নির্বাচন** করুন

স্কটিস ওয়ালটার দৃঢ় প্রতিজ্ঞ ছিল অপরাধ কমানোর জন্য সাহায্য করতে, যা স্কটিস ওয়ালটার এর কর্মীদের নকল করে অন্য ব্যক্তির পরিচালনা করত।

## নকল কলারদের প্রতিরোধ করা

স্কটিস ওয়ালটার, সম্ভাব্য সব কিছুই করছিল, যাতে আমাদের কর্মচারীদের নকল করা ব্যক্তিদের থেকে সৃষ্টি হওয়া ঝুঁকির পরিমাণ কমাতে। স্কটিস ওয়ালটারের পক্ষ থেকে কোন ব্যক্তি কল করলে সব সময় একটা ছবি সহ পরিচয় পত্র সাথে রাখে। তারা যে গাড়ি চালায় তাতে স্পষ্টভাবে আমাদের লোগো থাকবে।

**আমাদের কর্মচারীরা আপনার বাড়িতে আপনাদের থেকে কোন টাকা-পয়সা চাইবে না অথবা গ্রহণ করবেন না।**

আমরা সুপারিশ করছি যে, যদি কেউ নিজেকে স্কটিস ওয়ালটার থেকে আসছে বলে দাবী করে, আপনি উত্তর দেবার সময় আমাদের ‘থ্রি সি’এর নির্দেশিকাটি মেনে চলুন। **কার্ড, চেক, কল**

### 1. কার্ড

আপনি লেটার বক্সের মাধ্যমে কলারদের কাছ থেকে তাদের পরিচয়ের ব্যাপারে নিশ্চিত হবার জন্য ID পত্র অথবা চিঠি চাইতে পারেন।

### 2. চেক

পরিচয় পত্রটি ভালোভাবে দেখুন

- পরিচয় পত্রে থাকা ফটো কি দরজায় দাঁড়িয়ে থাকা ব্যক্তির অনুরূপ?
- ID পত্রে অথবা চিঠিতে কি স্কটিস ওয়ালটারের হেল্প লাইন নম্বর দেওয়া আছে?
- পরিচয় পত্র কি কোন ভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে?

আপনি যদি নিশ্চিত না হন যে সে একজন সঠিক কলার, তাহলে তাকে পাঠিয়ে দিন!

### 3. কল

আপনি যদি কলারের পরিচয় সম্পর্কে কোন ভাবে সন্দেহ করেন, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের হেল্প লাইন 0845 601 8855\* নম্বরে কল করুন। আমরা আপনাকে পরামর্শ দেব পরিচয় পত্র বা চিঠির নম্বর ব্যবহার না করে, ফোন বই থেকে অথবা ইন্টারনেটে প্রাপ্ত নম্বর ব্যবহার করে কিভাবে আপনি স্কটিস ওয়ালটারে যোগাযোগ করতে পারেন, কারণ ID পত্র বা চিঠির নম্বর মিথ্যা হতে পারে। আপনি যদি এখনও সন্দেহ করেন তাহলে একজন প্রতিবেশীর সাথে যোগাযোগ করুন বা পুলিশে ফোন করুন।

**নকল কলারদের দ্বারা প্রভাবিত হবেন না !!** আপনি যদি কোন সন্দেহের মধ্যে থাকেন, তাহলে কলারকে অ্যাকসেস করতে দেওয়া হবে না।

\*আমরা সমস্ত কলগুলি আমাদের আভ্যন্তরীণ অনুশীলন পদ্ধতির জন্য ব্যবহার করি।

SWBC5 5/10