



Porady dotyczące identyfikacji oszustów podających się za przedstawicieli firmy Scottish Water

rozpoznawanie nieuczciwych rozmówców...

Firma Scottish Water zaangażowana jest w zmniejszanie liczby przestępstw, dokonywanych przez osoby fałszywie podające się za jej pracowników.

Zapobieganie działaniom nieuczciwych osób

Scottish Water podejmuje wszelkie działania zmierzające do zmniejszenia ryzyka ze strony osób fałszywie podających się za pracowników firmy. Każdy pracownik działający w imieniu Scottish Water będzie zawsze miał przy sobie identyfikator ze zdjęciem. Na samochodach naszych pracowników będzie przeważnie wyraźnie widoczne logo firmy.

Nasi pracownicy nie poproszą ani nie przyjmą od Państwa żadnych pieniędzy w Państwa domu.

Zalecamy, aby w momencie otwierania drzwi osobie podającej się za pracownika Scottish Water, postępowali Państwo według trzech zasad:

IDENTYFIKATOR, SPRAWDZENIE TOŻSAMOŚCI, TELEFON

1 IDENTYFIKATOR

Mogą Państwo poprosić o podanie identyfikatora lub listu przez skrzynkę na listy, w celu identyfikacji odwiedzającej osoby.

2 SPRAWDZENIE TOŻSAMOŚCI

Należy uważnie sprawdzić identyfikator:

- Czy zdjęcie na legitymacji odpowiada osobie stojącej w Państwa drzwiach?
- Czy legitymacja lub list zawierają numer telefonu obsługi klienta Scottish Water?
- Czy legitymacja wygląda na sfałszowaną?

Jeśli nie są Państwo przekonani, iż mają do czynienia z uczciwym gościem, prosimy go odesłać!

3 TELEFON

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości co do tożsamości osoby, prosimy o skontaktowanie się z naszą infolinią pod numerem 0845 601 8855*. Zalecamy, aby kontaktowali się Państwo z Scottish Water korzystając z numerów telefonów zamieszczonych w książce telefonicznej lub na stronie internetowej, a nie na identyfikatorze lub liście, gdyż numery tam zawarte mogą być fałszywe. Jeśli nadal mają Państwo wątpliwości, proszę zawołać sąsiada lub zadzwonić na policję.

Nie daj się nabrać oszustowi! Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości, proszę nie wpuszczać nikogo obcego do swojego domu.

*Nagrywamy wszystkie rozmowy w ramach kontroli jakości świadczonych usług oraz w celach szkoleniowych.

SWBC5 5/10