



اسکائٹس واٹر کی جانب سے جعلی کالرز سے متعلق مشورہ
اچھے لوگوں کو مقابلے میں برے لوگوں کی شناخت کریں . . .

اسکائٹس واٹر ان لوگوں کے جرائم کی روک تھام کے معاملے میں باعزم ہے جو اسکائٹس واٹر کے نمائندوں کا
روپ دھار کر لوگوں سے رابطہ کرتے ہیں۔

جعلی کالرز کی روک تھام کرنا

اسکائٹس واٹر ممکنہ حد تک کوشش کر رہا ہے کہ جو لوگ ہمارے کارندوں کا روپ دھار کر لوگوں سے رابطہ
کرتے ہیں ان کے خطرات کو کم سے کم رکھا جائے۔ اسکائٹس واٹر کی جانب سے ملاقات کے لیے آنے
والے ہر شخص کے پاس ہمیشہ ایک شناختی کارڈ ہوگا جس پر اُس کا فوٹو لگا ہوگا۔ وہ عام طور پر ایسی گاڑی
میں آئیں گے جس پر واضح طور پر ہمارا لوگو (کمپنی کا نشان) بنا ہوا ہوگا۔

ہمارے کارندے آپ کے گھر پر آکر نہ تو آپ سے پیسہ مانگیں گے اور نہ ہی قبول کریں گے۔

جب بھی کوئی شخص آپ کے دروازے پر آئے اور کہے کہ وہ اسکائٹس واٹر کا نمائندہ ہے تو ہمارا مشورہ ہے
کہ آپ ہمارے تین C کے اصول کے مطابق عمل کریں: **CARD, CHECK, CALL** یعنی اُن کا کارڈ مانگیں
، کارڈ کو چیک کریں اور کال کریں۔

1 کارڈ

گھر پر آنے والے کالر سے کہیں کہ وہ اپنا شناختی کارڈ آپ کے لیٹر باکس سے آپ کو دے تاکہ آپ اُس کی
شناخت چیک کر سکیں

2 چیک (پڑتال کریں)

شناختی کارڈ کو توجہ کے ساتھ چیک کریں:

- کیا شناختی کارڈ پر دیا گیا فوٹو اسی شخص کا ہے جو دروازے پر آیا ہے؟
- کیا شناختی کارڈ یا خط پر اسکائٹس واٹر کسٹمر بیلپ لائن کا نمبر دیا گیا ہے؟
- کیا شناختی کارڈ میں کسی بھی طرح کی ردو بدل کی گئی ہے؟

اگر آپ کو لگے کہ دروازے پر آنے والا شخص اصلی نمائندہ نہیں لگتا تو اُن سے واپس جانے کے لیے کہیں!

3 کال کریں

اگر دروازے پر آنے والے شخص کی شناخت سے متعلق آپ کو کسی بھی قسم کا اندیشہ ہو تو برائے مہربانی
ہماری کسٹمر بیلپ لائن کو نمبر *0845 601 8855 پر کال کریں۔ ہمارا مشورہ ہے کہ آپ اسکائٹس واٹر
سے اُس نمبر پر رابطہ کریں جو فون ڈائریکٹری میں یا انٹرنیٹ پر دیا گیا ہے۔ اُس نمبر سے رابطہ نہ کریں جو
شناختی کارڈ یا خط میں لکھا ہے کیونکہ اُن پر لکھے نمبر غلط بھی ہو سکتے ہیں۔ اس کے باوجود اگر آپ کو
اندیشہ ہو تو اپنے کسی پڑوسی یا پولس سے رابطہ کریں۔

جعلی کالروں سے ہوشیار رہیں! اگر آپ کو کسی بھی قسم کا اندیشہ ہو تو کالر کو اپنے گھر میں داخل نہ
ہونے دیں۔

* کوالٹی اور ٹریننگ کی غرض سے ہم تمام کالیں ریکارڈ کرتے ہیں۔