



## نصيحة شركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) بشأن المتصلين المزيفين.

تعرف على الأختار من الأشرار...

تلتزم شركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) بالمساعدة في الحد من الجرائم التي ترتكب من خلال الأشخاص الذين ينتحلون شخصيات موظفي الشركة.

### الوقاية من المتصلين المزيفين

تقوم شركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) ببذل وسعها في تقليل خطر انتحال أي شخص لشخصيات موظفيها. أي شخص يتصل بالنيابة عن شركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) سيكون دائماً حاملاً لبطاقة تحديد هوية عليها صورته. سيكون هؤلاء عادة يقودون مركبات تحمل شعار شركتنا بشكل واضح.

موظفونا لن يطلبوا، ولن يقبلوا، أي أموال منكم في منزلكم.

نحن نوصي بأن تقوموا عند الإجابة عن أي طارق على بابكم بدعي أنه من شركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) باتباع القاعدة المسماة بالإنجليزية قاعدة "أحرف C الثلاثة": البطاقة، التحقق، الاتصال

#### 1 البطاقة

يمكنكم أن تطلبوا من الطارق أن يدفع بطاقة تحديد هويته أو رسالة أداء الخدمة عبر فتحة البريد بحيث يمكنكم التأكد من هوية ذلك الشخص.

#### 2 التحقق

يجب أن تتحققوا من بطاقة تحديد الهوية جيداً:

- هل هناك صورة على البطاقة هي صورة الشخص الذي يقف أمام الباب؟
  - هل تحمل بطاقة تحديد الهوية أو رسالة أداء الخدمة رقم المساعدة المختصر لشركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water)؟
  - هل يبدو على البطاقة أنها قد تم التلاعب بها بطريقة أو بأخرى؟
- إذا كنتم غير متأكدين أن الطارق موظف حقيقي للشركة مروه بالانصراف!

#### 3 الاتصال

إذا كنتم تشكون بصورة أو بأخرى في شخصية المتصل أو الطارق تفضلوا بالاتصال بخط مساعدة العملاء الخاص بنا على 0845 601 8855 \* . نحن ننصحكم بالاتصال بشركة المياه الاسكتلندية (Scottish Water) على أرقام الهاتف الموجودة في أدلة التليفونات أو على الإنترنت وليس على الأرقام التي على البطاقات أو الرسائل حيث أن هذه قد تكون غير صحيحة. إذا كنتم لا تزالون في ريبية من الأمر قوموا بالاتصال بأحد الجيران أو بالاتصال بالشرطة.

لا تتخذوا بالمتصلين المزيفين! إذا كان لديكم أي شك لا ينبغي أن تسمحوا للشخص بالدخول.

\*نحن نقوم بتسجيل جميع المكالمات لأغراض الجودة والتدريب.