



## **辨識 Scottish Water 冒名來訪者的建議。**

### **辨识好人与坏人...**

Scottish Water 致力於減少冒充 Scottish Water 員工身份所實施的犯罪行為。

### **防範冒名來訪者**

Scottish Water 竭盡所能，將冒名頂替我公司僱員的風險降至最低。任何代表 Scottish Water 訪問您的人員均佩戴有帶相片的身份證件。我們的員工駕駛的車輛通常清晰印有我公司的標誌。

**我們的僱員不會在您的家中向您索要或接受您的金錢。**

我們建議您，在為任何自稱 Scottish Water 的人員開門前，請遵循我們的「三步」法則驗證其身份：**身份證件驗證、核查驗證、電話驗證**

#### **1 身份證件驗證**

您可以要求來訪者從信箱中遞進身份證件或證明信件，以便驗明其身份。

## 2 核查驗證

認真檢查身份證件：

- 身份證件上的相片與此來訪者是否為同一人？
- 身份證件或證明信件中是否包含 Scottish Water 的客戶服務電話號碼？
- 身份證件是否有被篡改過的痕跡？

如果您沒把握確定來者為真正的服務人員，則請他們離開！

## 3 電話驗證

如果您對來訪者的身份心存疑慮，請致電我們的客戶服務熱線：0845 601 8855\*。我們建議您使用從電話簿或網絡上查找而來的電話號碼與 Scottish Water 聯絡，而不要使用來訪者提供的身份證件或證明信件上的號碼，因為這些號碼可能是偽造的。如果您仍然感覺懷疑，請聯絡您的鄰居或報警。

**警惕冒名來訪者，小心被騙！**如果您有任何懷疑，請將來訪者拒之門外。

\*為提高服務品質和訓練員工之用，我們會對所有的來電進行錄音。

SWBC5 5/10